

Einzelauftrag Nr. [●] (Dienstvertrag)

zur Rahmenvereinbarung vom [] über Cloud- und IT-
Betriebsleistungen

zwischen der govdigital eG („Auftraggeber“)

und

[]

Grunddaten	
	Bedarfsträger: [●]
	Ansprechpartner Bedarfsträger:
	[Name, Organisationseinheit, E-Mail, Telefon]
	Ansprechpartner Auftraggeber:
	[Name, Organisationseinheit, E-Mail, Telefon]
	Ansprechpartner Auftragnehmer:
	[Name, Organisationseinheit, E-Mail, Telefon]
	Geplanter Leistungsbeginn: [Datum]
	Laufzeit des Einzelauftrags:
	<input type="checkbox"/> unbefristet
	<input type="checkbox"/> befristet bis [Datum]
	<input type="checkbox"/> sonstige Laufzeit: [z.B. Mindestlaufzeit 12 Monate; zweimalige Option des AG zur Verlängerung um je 12 Monate]
	Leistungsort: [z.B. remote; bei Bedarf Standort des AG]

Schwerpunkt der Leistung	<input type="checkbox"/> Entwicklung und Optimierung von Cloud- & IT-Plattformen <input type="checkbox"/> Betrieb von Cloud-Plattformen <input type="checkbox"/> Entwicklung und Optimierung von Cloud- & IT-Applikationen <input type="checkbox"/> Betrieb von Cloud- & IT-Applikationen <input type="checkbox"/> Cloud- & IT-Security
Möglichst vollständige Leistungsbeschreibung (ggf. Verweis auf Anlage)	<ol style="list-style-type: none"> 1. [Beschreibung des zu unterstützenden Cloud- bzw. IT-Services, der Zielsetzung und der konkret zu erbringenden Betriebsunterstützungs-, Beratungs- oder Optimierungsleistungen] 2. [z.B. technische Rahmenbedingungen, betroffene Plattformen, Applikationen, Umgebungen, Schnittstellen, Zugänge sowie zu beachtende Sicherheits-, Datenschutz- und Betriebsanforderungen] 3. [z.B. Aufgaben des Auftragnehmers im laufenden Betrieb, bei Monitoring, Incident-/Problem-Bearbeitung, Konfiguration, Automatisierung, Dokumentation und Übergabe von Arbeitsergebnissen]
Eingesetzte Rollen und geschätzte Aufwände	<input type="checkbox"/> Cloud-Architekt & Platform-Spezialist, Level: [●], ca. [●] PT ggf. besondere Anforderungen: [●] <input type="checkbox"/> Cloud & DevOps Engineer, Level: [●], ca. [●] PT ggf. besondere Anforderungen: [●] <input type="checkbox"/> Cloud-Security-Spezialist, Level: [●], ca. [●] PT ggf. besondere Anforderungen: [●] <input type="checkbox"/> Cloud-Operations & Service-Manager, Level: [●], ca. [●] PT ggf. besondere Anforderungen: [●] Sonstige Aufwände: ca. [●] Reisen, [●] Übernachtungen

Verbindliche Leistungstermine/Meilensteine (optional)	<ul style="list-style-type: none"> • [z.B. Abschluss Auftragsklärung und abgestimmte Betriebs-/Umsetzungsplanung] bis [Datum] • [z.B. Bereitstellung Analyse-, Betriebs- oder Optimierungskonzept] bis [Datum] • [z.B. Umsetzung vereinbarter Konfigurations-, Automatisierungs- oder Betriebsunterstützungsleistungen] bis [Datum]
Angaben zur Rufbereitschaft (soweit einschlägig)	<p>Zeitraum der Rufbereitschaft: [z.B. Mo-Fr 22:00 – 07:00]</p> <p>Erforderliche Rollen: [z.B. Cloud-Operations & Service-Manager, Senior]</p> <p>Aktivierungsweg: [z.B. telefonisch]</p> <p>Frist für Vor-Ort-Einsatz (soweit abweichend von Rahmenvereinbarung): [z.B. 90 Minuten]</p>
Reaktionszeiten (optional, innerhalb der Servicezeiten)	[z.B. 60 Minuten]
Vergütungsmodell	<input type="checkbox"/> Vergütung nach Aufwand <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> mit Obergrenze: EUR [●] <input type="checkbox"/> Monatliche Pauschale: EUR [●] <input type="checkbox"/> Vergütung zum Pauschalpreis: EUR [●]
Ggf. besondere Mitwirkungsleistungen des AG / Bedarfsträgers	[z.B. konkret bereitzustellende Unterlagen/Zugänge]
Sonstige Vereinbarungen	[z.B. ergänzende IT-Sicherheitsvorgaben; ergänzende Dokumentationspflichten, Konkretisierung der Exit-Unterstützung]
Anlagen	<ol style="list-style-type: none"> 1. [z.B. Leistungsbeschreibung Einzelabruf] 2. [z.B. ausgefülltes Muster Vereinbarung Auftragsverarbeitung] 3. [z.B. Personenprofile des einzusetzenden Personals]

Ort, Datum

Unterschrift
Auftraggeber

Ort, Datum

Unterschrift
Auftragnehmerin